



TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

# CHRO

**GIÁM ĐỐC NHÂN SỰ**

— CHUYÊN NGHIỆP —

“Bắt kịp làn sóng mới về chuyển đổi nhân sự”

CAM KẾT GIÁ TRỊ

ĐẢM BẢO THÀNH CÔNG

CỘNG HƯỞNG THỊNH VƯỢNG

# CHRO

## GIÁM ĐỐC NHÂN SỰ

— CHUYÊN NGHIỆP —

**70% CEO mong muốn các Giám đốc Nhân sự (CHRO) trở thành nhân vật chủ chốt trong chiến lược doanh nghiệp, nhưng chỉ 55% cho rằng CHRO đang đáp ứng kỳ vọng này. Nhiều Giám đốc Nhân sự vẫn chưa sẵn sàng để tiếp cận với những trách nhiệm lớn hơn. Trên thực tế, chỉ có 20% trong số Fortune 250 CHRO có kinh nghiệm ngoài chức năng Nhân sự.**

HR đã trải qua nhiều làn sóng chuyển đổi trong lịch sử. Từ sau thế chiến 2, khi sản xuất thống trị ngành công nghiệp với tư duy quản trị nhân sự trọn đời, cho đến thập niên 90 về sau với xu hướng tuyển dụng linh hoạt dần thay thế cho công thức phát triển và thăng cấp nội bộ. Và gần đây nhất là sự thay đổi và phát triển của chức năng nhân sự, từ việc tập trung vào kiểm soát và quản trị sang tập trung vào trải nghiệm của nhân viên (Employee Experience).

Nhiều chuyên gia nhận định, làn sóng tiếp theo của sự chuyển đổi trong ngành nhân sự sẽ bao hàm trọn vẹn hơn chức năng hỗ trợ và cấu trúc “Doanh nghiệp tương lai”.

Sự chuyển đổi này sẽ diễn ra càng mạnh mẽ khi đặt trong một thời đại mà đổi mới liên tục là chiến lược hoạt động trọng tâm của doanh nghiệp, chứ không chỉ là hoạt động phụ bổ sung. Các Giám đốc Nhân sự buộc phải đương đầu với những tư duy và tri thức khác biệt so với những gì họ từng học tập, hay kinh nghiệm trải qua trong chỉ một vài năm về trước.

Để đồng hành cùng doanh nghiệp vượt qua làn sóng mới của thời đại, cũng như cung cấp lời giải cho bài toán quản trị nhân sự cho bối cảnh Việt Nam hiện tại, PTI đã cải tiến và thiết kế chương trình đào tạo “**CHRO – Giám đốc Nhân sự chuyên nghiệp**”.

Khóa học giúp các CHRO cũng như các nhà quản trị, quản lý xây dựng các chiến lược nhân sự phù hợp, góp phần đưa doanh nghiệp phát triển và chuyển mình từ thời đại công nghiệp sang thời đại kết nối trong tương lai.



# ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Ban lãnh đạo Doanh nghiệp, những người đang là Giám đốc Nhân sự, trưởng bộ phận nhân sự, trưởng phòng tổ chức hành chính... của các công ty trong và ngoài nước đang mong muốn được trang bị những kiến thức và kỹ năng về nghiệp vụ nhân sự và quản trị nhân sự nhằm trở thành một Giám đốc Nhân sự chuyên nghiệp;
- Những người đang là chuyên viên nhân sự hay chuyên viên hành chính nhân sự của các doanh nghiệp đang có hoài bão trở thành Giám đốc Nhân sự.

# MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

*Sau khi hoàn tất thành công chương trình này, bạn có thể:*

- Hiểu được sự thay đổi về vai trò và vị thế của một Giám đốc Nhân sự ngày nay;
- Hiểu được xu hướng mới trong ngành quản trị nhân sự của Việt Nam và thế giới;
- Nắm được tư duy và kiến thức cốt lõi mà một CHRO cần có như: Tổ chức và hoạt động của bộ phận nhân sự; Hoạch định chiến lược phát triển nguồn nhân lực; Chiến lược đào tạo nguồn nhân lực; Quy trình tuyển dụng, bổ dụng, thôi dụng; Hiểu biết về pháp luật lao động hiện hành; Xây dựng và triển khai hệ thống chính sách chế độ; và tất cả các lĩnh vực khác liên quan đến nguồn nhân lực của công ty...



## Thời lượng chương trình

Tổng thời lượng: 28 buổi với 112 tiết, học trong 3 tháng.

## Phí tham dự chương trình

Phí tham dự, phí ưu đãi, vui lòng truy cập website: [www.khoahocpti.com](http://www.khoahocpti.com)

## Hoặc liên hệ BP Tư vấn Tuyển sinh để được hỗ trợ

Hotline: 0907080758 | Email: [info@khoahocpti.edu.vn](mailto:info@khoahocpti.edu.vn)

STT	CHUYÊN ĐỀ/SUBJECT	THỜI LƯỢNG	
		BUỔI	TIẾT
01	<b>Chân dung của một CHRO/ Portrait of CHRO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vị trí, vai trò, sứ mệnh, công việc của một CHRO;</li> <li>Năng lực, tố chất, kinh nghiệm cần có của một CHRO;</li> <li>Con đường và điều kiện cần có để trở thành một CHRO chuyên nghiệp.</li> </ul>	02	08
02	<b>Tổ chức bộ phận nhân sự/ HR department organization</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của bộ phận nhân sự;</li> <li>Phương pháp xác lập mục tiêu của bộ phận và hệ thống tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc;</li> <li>Cơ cấu tổ chức và phân công phân nhiệm trong bộ phận nhân sự;</li> <li>Mối quan hệ của bộ phận nhân sự với các phòng ban, bộ phận khác.</li> </ul>	02	08
03	<b>Chiến lược nguồn nhân sự/ Human resource strategy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chiến lược công ty và chiến lược nhân sự;</li> <li>Các dạng chiến lược nhân sự và cấu thành của một chiến lược nhân sự;</li> <li>Hoạch định chiến lược nhân sự;</li> <li>Triển khai thực hiện, kiểm tra, đo lường và đánh giá chiến lược nhân sự.</li> </ul>	04	16
04	<b>Tuyển dụng &amp; Bổ dụng/ Recruitment &amp; Appointment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thu hút và tuyển dụng. Những yếu tố quyết định thành công trong tuyển dụng;</li> <li>Bổ dụng và những nguyên tắc quan trọng;</li> <li>Các công cụ và kỹ thuật bổ trợ nhằm tối ưu hóa hiệu quả tuyển dụng và bổ dụng.</li> </ul>	02	08
05	<b>Đánh giá nhân sự/ Human resource assessment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Xây dựng hệ thống đánh giá nhân sự;</li> <li>Đánh giá thái độ, năng lực và thành tích;</li> <li>Giới thiệu một số mô hình, phương pháp, công cụ trong đánh giá nhân sự.</li> </ul>	02	08
06	<b>Đào tạo phát triển/ Training &amp; Development</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực;</li> <li>Mô hình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực hiện tại;</li> <li>Xây dựng, thực thi và đánh giá kế hoạch đào tạo;</li> <li>Kế hoạch xây dựng và phát triển nguồn nhân lực kế thừa.</li> </ul>	04	16
07	<b>Văn hóa công ty/ Company culture</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Văn hóa doanh nghiệp là gì? Vai trò của Văn hóa Doanh nghiệp;</li> <li>Xây dựng và thay đổi Văn hóa Doanh nghiệp;</li> <li>Đo lường kết quả xây dựng Văn hóa Doanh nghiệp.</li> </ul>	02	08
08	<b>Lương bổng &amp; chế độ đãi ngộ/ Salary &amp; Remuneration</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chính sách lương và các yếu tố ảnh hưởng;</li> <li>Hệ thống lương và các bước xây dựng hệ thống lương;</li> <li>Cơ cấu và ngân sách tiền lương;</li> <li>Chính sách và chế độ đãi ngộ.</li> </ul>	04	16
09	<b>Pháp luật lao động/ Labor law</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu về pháp luật lao động;</li> <li>Những vấn đề liên quan đến hợp đồng lao động;</li> <li>Quy định pháp luật về thôi việc;</li> <li>Giải quyết tranh chấp lao động.</li> </ul>	02	08
10	<b>Chuyên đề hội thảo/ Seminar &amp; Workshop</b>	01	04
11	<b>Hội thảo kinh tế &amp; kinh doanh/ Economics &amp; Business Workshop</b>	02	08
12	<b>Lễ trao "Chứng nhận tốt nghiệp"/ "Graduation Certificate" Ceremony</b>	01	04
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>28</b>	<b>112</b>

# BAN GIẢNG HUẤN



## PHẠM VĂN CHÍNH

Hiện nay, ông là giảng viên cao cấp thuộc Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI/ Nguyên là Giám đốc Nhân sự Samsung vina. Ông là một trong số rất ít những người nắm vững và có kinh nghiệm triển khai các công cụ quản lý nhân lực chuyên sâu như OTVR (Organization Talent Vitality Review), GPMS (Global Performance Management System), JE (Job Evaluation/ Job Band, Structure) by Mercer Approach.

Ông đã thiết kế và giảng dạy các khóa học về Quản trị nguồn nhân lực dành cho cấp trưởng phòng và CEO. Đặc biệt là các khóa học nâng cao dành cho Giám đốc/ Trưởng phòng nhân sự như: Hoạch định nguồn nhân lực, Kỹ thuật xây dựng thông tin công việc, Truyền thông nguồn nhân lực...



## KIỀU THỊ KIM HOÀN

Chuyên gia Kiều Thị Kim Hoàn có hơn 14 năm kinh nghiệm trong công tác quản trị Nhân sự tại các tập đoàn đa quốc gia. Ngoài bằng MBA xuất sắc, bà được đào tạo ở đẳng cấp quốc tế về Quản trị nguồn nhân lực và Kỹ năng quản lý do các tập đoàn/công ty mẹ tổ chức tại Mỹ và Châu Âu.

Bà được xem là một trong những chuyên gia Nhân sự hàng đầu tại Việt Nam. Cùng với công việc của một Giám đốc Nhân sự tại một bệnh viện, bà còn thường xuyên tham gia giảng dạy các chuyên đề như: Hoạch định nguồn nhân lực; Lương bổng & đãi ngộ; Đánh giá hiệu quả công việc; Kỹ năng quản lý con người trong các chương trình đào tạo CEO, CFO, CPO, các chương trình đào tạo chuyên sâu về quản trị cho hàng ngàn CEO và cấp quản lý của các doanh nghiệp trên cả nước và một số kỹ năng mềm khác.



### **NGUYỄN XUÂN HẢI**

Chuyên gia Nguyễn Xuân Hải có hơn 20 năm hoạt động trong công tác nhân sự. Nguyên Giám đốc Nhân sự (Human Resources Director) tại Entertainment Vietnam Corp và Giám đốc nguồn nhân lực tại Nghia nippers Corp. Hiện nay, ông là Giám đốc Nhân sự Công ty Cổ phần Khử trùng Việt Nam.



### **LÊ QUANG HẠNH**

Ông là một chuyên gia về quản trị, quản lý điều hành doanh nghiệp. Lĩnh vực chuyên môn của ông: Lãnh đạo; Quản lý tài chính và kế toán; Dịch vụ khách hàng; Quản lý hệ thống ERP-SAP; Giao tiếp và Lập kế hoạch chiến lược.

Ông từng trải qua nhiều vị trí quản lý cấp cao tại các doanh nghiệp lớn trong nước và quốc

tế. Hiện nay, ông đang là Phó Chủ tịch Tài chính & Kiểm soát, Tập đoàn Sản phẩm người tiêu dùng quốc tế và giảng dạy tại nhiều tổ chức uy tín.



### **TẠ THỊ PHƯỚC THẠNH**

Bà Tạ Thị Phước Thạnh là một chuyên gia về quản trị. Bà có nhiều năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia. Bà từng tham gia tư vấn cho nhiều tổng công ty, tập đoàn tại Việt Nam.

Hiện tại, bà là giảng viên cao cấp cho các chương trình đào tạo về quản lý, lãnh đạo, sản xuất, nhân sự và dịch vụ khách hàng tại các tổ chức uy tín như VCCI, PTI, World Bank, Asean...



## NGUYỄN TRƯƠNG MINH

Chuyên gia về quản trị

Nguyên Giám đốc dự án đào tạo của World Bank



## NGUYỄN TẤT THỊNH

Chuyên gia Chiến lược & Xây dựng tổ chức.

Ông mang trong mình những hoài bão, tâm nguyện về một sự thay đổi mang tính chất cơ bản và nền tảng. Tư tưởng xuyên suốt của ông: Truyền bá, reo rắc, thức tỉnh - Đây cũng chính là triết lý đào tạo của Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.

Hiện nay, ông là giảng viên của Học viện Hành chính Quốc gia.

Ông cũng là tác giả của những cuốn sách được giới doanh nhân quan tâm như:

1. “Nghề Giám đốc”, Nxb Chính trị Quốc Gia, 2002.
2. “Bàn về văn hóa ứng xử của người Việt Nam”, Nxb Phụ Nữ, năm 2006.
3. “Hành trình nhân sinh quan – Phản tỉnh trên đường trải nghiệm”, Nxb Thông tin – Truyền thông, năm 2011.
4. “Quản trị & Lãnh đạo Tổ chức – Từ Giá trị đến Sức mạnh”, Nxb Đà Nẵng, năm 2020.

“  
**BẮT KỊP**

**LÀN SÓNG MỚI  
VỀ CHUYỂN ĐỔI  
NHÂN SỰ**



# HỘI NHẬP TOÀN CẦU VỚI CHỨNG NHẬN TỪ CHƯƠNG TRÌNH CCO



# ĐÁNH GIÁ CỦA HỌC VIÊN



*Sau khi tham gia các khóa học của PTI ngoài kiến thức chuyên môn mình học được mình còn có cơ hội để gặp được những người bạn quý, những anh em rất chân tình cởi mở rất giỏi giang năng động giúp đỡ nhau rất nhiều trong công việc cuộc sống. Ngoài ra có một điều mình cảm thấy xứng đáng nhất khi mình dành thời gian đi học đó là các thầy cô ở PTI luôn hướng học viên của mình đến những giá trị tốt đẹp hơn, những cái sự chân thành tử tế, hướng đến cuộc sống tốt hơn.*

## LÊ THỊ YẾN ANGA

Giám đốc Nhân sự Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Thu Cúc



*Sau khi tham gia lớp học Giám đốc Nhân sự của PTI đã giúp ích rất cho việc hoạch định chiến lược của công ty chúng tôi đặc biệt là phát huy hết năng lực của các phòng ban cũng như từng nhân viên trong công ty chúng tôi*

## TRẦN VĂN THẮNG

Giám đốc Công ty CP Dược phẩm An Hưng



*PTI đã tạo nên một môi trường tương tác giữa giảng viên với học viên, học viên với học viên. Trong khóa học này có rất nhiều học viên làm việc tại nhiều môi trường, nhiều ngành nghề khác nhau, qua đó thì tôi cũng học hỏi được rất nhiều kinh nghiệm của các bạn.*

## PHẠM THANH HẢI

Trưởng phòng Chiến lược và Chính sách Nhân sự  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại chúng Việt Nam

# TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

Với sứ mệnh duy nhất “Khai sáng cộng đồng Doanh nhân qua các giá trị tri thức”, trong những năm hoạt động vừa qua, từ những dự án cụ thể, những chương trình đào tạo mang tính khai mở - chuyên môn sâu, các dự án hoạt động trong cộng đồng học viên - cộng đồng doanh nhân, Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI đã xác lập rõ nét những giá trị cốt lõi của mình, mong muốn là một điểm đến về tri thức - thực học - thực làm.

Từ khóa học đầu tiên được khai giảng vào tháng 08/2008, tới nay PTI đã có hàng trăm chương trình đào tạo cấp cao như CEO - Giám đốc Điều hành chuyên nghiệp; CHRO; CMO; CFO; CPO; CCO được tổ chức tại phần lớn những địa điểm quan trọng, đầu tàu về kinh tế của cả nước với hàng chục nghìn học viên là các anh chị giữ vai trò quản trị, lãnh đạo doanh nghiệp đã tới tham gia. Song hành với đó là một đội ngũ nhân viên trong các doanh nghiệp - những đối tượng tham gia các khóa học ngắn hạn về kỹ năng lên tới hàng chục nghìn lượt học viên. Các dự án về Giáo dục - Cộng đồng hỗ trợ cho việc học chính khoá đã được tổ chức thành những sự kiện thường niên quy mô lớn như:

Diễn đàn kinh doanh mở - triển lãm ngành nghề BIF được tổ chức 5 năm một lần, nhiều hội thảo lớn (ECONOMIC SEMINAR) định kỳ tổ chức mỗi năm 2 lần, các chuyên khảo, những hội nghị bàn tròn (Small Talk) về nhiều chủ đề quản trị/quản lý trong kinh doanh được thực hiện thường xuyên.

Khởi đầu là một trung tâm đào tạo về kỹ năng kinh doanh, đến nay Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI đã sở hữu nhiều đơn vị hoạt động chiến lược (SBU).



# ẤN TƯỢNG TỪ PTI

Hơn

2000

Khóa học đã được PTI tổ chức



Hơn

300

Khóa giám đốc chức năng  
(CHRO, CPO, CCO, CMO, CFO)  
được khai giảng



Hơn

1000

Chương trình  
IN HOUSE  
được tổ chức thành công



Hơn

200

Dự án đã tư vấn



Hơn

4000

Doanh nghiệp là các  
đối tác trực tiếp

Hơn

300

Khóa học CEO được tổ chức



Hơn

1100

Khóa học ngắn hạn  
được khai giảng  
và đã kết thúc



Hơn

115000

Lượt học viện tham dự các khóa học;  
87% học viên quay trở lại  
sau khóa học đầu tiên



Hơn

130

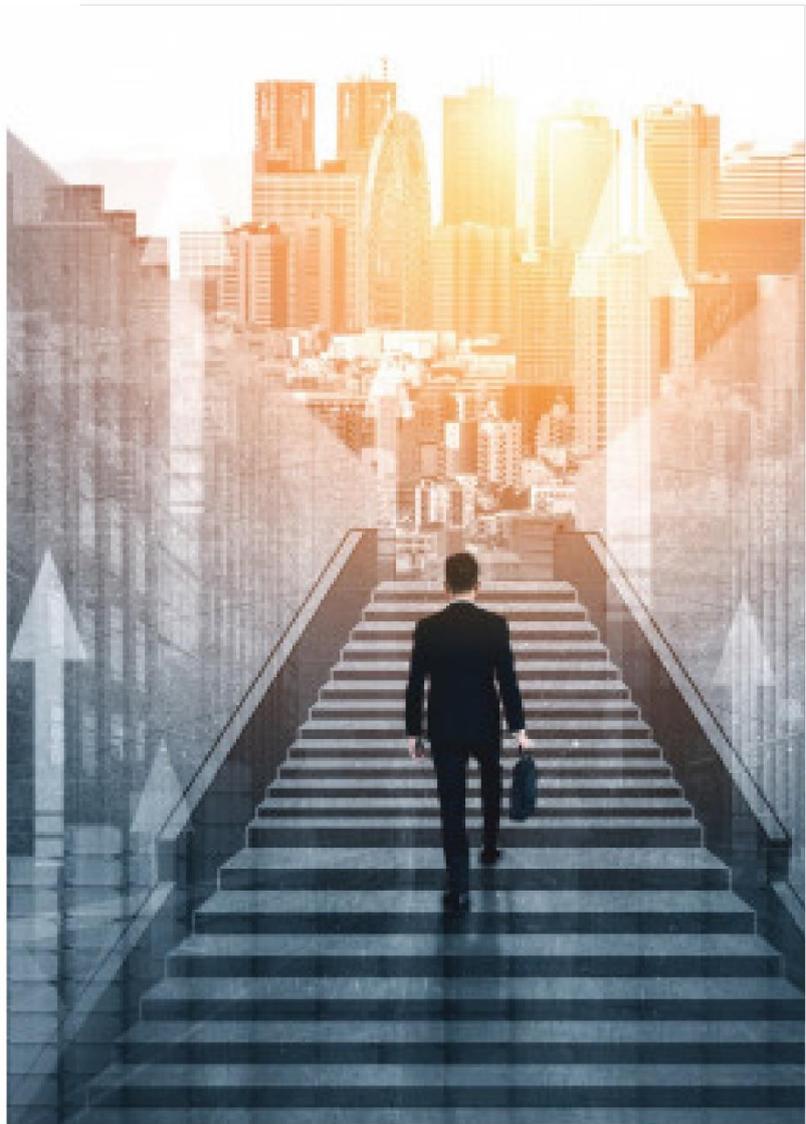
Giảng viên cam kết lâu dài



Hơn

150

Chương trình tham quan  
kiến tập trong và ngoài nước



## **TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI**

### **TRỤ SỞ TP. HÀ NỘI**

Tầng 13A, Tháp B, Tòa nhà Sông Đà,  
Đường Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội

---

### **TRỤ SỞ TP. HỒ CHÍ MINH**

Lầu 1, Tòa nhà Rivera Park Sài Gòn, Số 7/28 Đường Thành Thái,  
Phường 14, Quận 10, Tp. Hồ Chí Minh